

INGATLANTAR.COM

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

OK Hitel Kft. által üzemeltetett online ingatlanhirdetési portálhoz

Hatályos: a weboldalon történő közzététel napjától

1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Ingatlantar.com internetes ingatlanhirdetési portál használatával, a portálon történő regisztrációval, hirdetésfeladással, kapcsolatfelvétellel, érdeklődéssel, API alapú adatfeltöltéssel, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő személyesadatkezeléseket mutatja be.

Adatkezelő:

- OK Hitel Kft.
- Székhely: 2800 Tatabánya, Boróka utca 40/1.
- E-mail: luxhometb@gmail.com
- Telefon: +36 70 312 5029
- Weboldal: www.ingatlantar.com

Az OK Hitel Kft. Magyarországon bejegyzett, a magyar jogszabályoknak megfelelően működő gazdasági társaság. A jelen Tájékoztató alkalmazásában az OK Hitel Kft. mint az Ingatlantar.com szolgáltatója és üzemeltetője: „Adatkezelő”.

Az Ingatlantar.com online ingatlanhirdetési portál. A portál célja, hogy magánszemélyek, egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok, ingatlanirodák, ingatlanközvetítők, fejlesztők és egyéb hirdetőik ingatlanhirdetéseket tehessenek közzé, a látogatók pedig ezeket megtekinthessék és a hirdetőikkel kapcsolatba léphessenek.

Az Adatkezelő az Ingatlantar.com üzemeltetése körében alapvetően technikai platformszolgáltatást nyújt. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget azon harmadik személyek önálló adatkezeléséért, akik a portálon hirdetőként, érdeklődőként, közvetítőként, partnerként vagy külső szolgáltatóként járnak el, kivéve, ha az adott adatkezelés tekintetében az Adatkezelő maga minősül adatkezelőnek.

2. A Tájékoztató hatálya és az érintettek köre

Jelen Tájékoztató hatálya az Ingatlantar.com használatához, valamint az OK Hitel Kft. által az Ingatlantar.com üzemeltetése körében végzett adatkezelésekhez kapcsolódó személyesadatkezelésekre terjed ki.

A Tájékoztató hatálya különösen az alábbi érintetti körökre terjed ki:

- a weboldalt meglátogató természetes személyekre;
- regisztrált felhasználókra;
- magánszemély hirdetőkre;
- egyéni vállalkozó hirdetőkre;
- céges hirdetőik képviselőire és kapcsolattartóira;
- ingatlanirodák, ingatlanközvetítők és fejlesztők képviselőire, munkatársaira, referenseire;
- ingatlan iránt érdeklődő személyekre;
- API kapcsolatot igénybe vevő partnerek képviselőire és kapcsolattartóira;
- ügyfélszolgálaton, e-mailben, telefonon vagy úrlapon kapcsolatba lépő személyekre;

- panaszt, bejelentést, jogi igényt vagy kérelmet előterjesztő személyekre.

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki:

- olyan harmadik személyek, hirdető, ingatlanközvetítők, partnerek vagy külső szolgáltatók önálló adatkezeléseire, akik saját célból és saját felelősségükre kezelnek személyes adatokat;
- olyan weboldalak, szolgáltatók vagy rendszerek adatkezelésére, amelyekre az Ingtalantar.com hivatkozást tartalmaz;
- nem természetes személy jogalanyokra vonatkozó adatokra, például cégadatokra, kivéve, ha azok természetes személyekkel összekapcsolhatók;
- anonimizált, statisztikai vagy összesített adatokra, amelyek alapján az érintett nem azonosítható.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az érintettek számára az adatkezeléssel kapcsolatos információk világosak, érthetők és könnyen hozzáférhetők legyenek.

3. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő tevékenységét az Európai Unió és Magyarország jogszabályai alapján végzi. Az adatkezelésekre elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. törvény);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a a bizonylatok megőrzésére vonatkozóan;
- amennyiben az Adatkezelő vagy valamely kapcsolódó szolgáltatás jogszabály alapján pénzmosás-megelőzési kötelezettség alá esik, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.).

A vonatkozó jogszabályok elérhetők a Nemzeti Jogszabálytárban.

4. Az Adatkezelő tevékenysége az Ingtalantar.com kapcsán

Az Adatkezelő az Ingtalantar.com weboldalon országos ingatlanhirdetési portált üzemeltet, amelyen magyarországi és külföldi ingatlanok hirdetései is megjelenhetnek.

A portálon regisztrálhatnak többek között:

- magánszemélyek;
- egyéni vállalkozók;
- gazdasági társaságok;
- ingatlanirodák;
- ingatlanközvetítők;
- ingatlanfejlesztők;
- egyéb üzleti hirdető.

A hirdető a portálon saját ingatlanhirdetéseiket feltölthetik, módosíthatják, törölhetik, valamint - a későbbiekben bevezethető fizetős funkciók esetén - hirdetéseiket kiemelhetik vagy prémium megjelenést kérhetnek.

Az Adatkezelő a hirdetések megjelenítéséhez, a regisztrációhoz, az ügyfélszolgálati kapcsolattartáshoz, a rendszer biztonságos működtetéséhez, a jogi kötelezettségek teljesítéséhez és a felhasználói igények kiszolgálásához szükséges személyes adatokat kezeli.

Az Adatkezelő a portálon keresztül API alapú hirdetésfeltöltési lehetőséget is biztosíthat. Az API használata során a hirdető vagy partner köteles biztosítani, hogy az általa továbbított személyes adatok kezelése és továbbítása jogszerű legyen.

5. Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból kezeli. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések különösen az alábbi célokat szolgálhatják:

- az érintett azonosítása, regisztrációja és felhasználói fiókjának kezelése;
- az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- ingatlanhirdetések rögzítése, közzététele, megjelenítése, módosítása és kezelése;
- ingatlan iránt érdeklődők és hirdetők közötti kapcsolatfelvétel biztosítása;
- a hirdetők és érdeklődők közötti kommunikáció technikai támogatása;
- API alapú adatfeltöltés, adatfrissítés és hirdetéskezelés biztosítása;
- a portál működtetése, fejlesztése, hibakeresése és biztonságának fenntartása;
- visszaélések, csalások, jogosulatlan használat és jogsértések megelőzése, felderítése;
- ügyfélszolgálati ügyintézés, panaszkezelés, felhasználói bejelentések kezelése;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme;
- számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése a későbbi fizetős szolgáltatások bevezetése esetén;
- jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése;
- reklámozási, hírlevélküldési és minőségbiztosítási célok az érintett külön hozzájárulása alapján;
- statisztikai, analitikai és szolgáltatásfejlesztési célok, lehetőség szerint anonimizált vagy aggregált adatokkal.

6. Az adatok felvétele, regisztráció és kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelő személyes adatokat elsődlegesen az érintettől vesz fel. Az érintett az adatait különösen az alábbi módokon adhatja meg:

- weboldalon történő regisztráció során;
- hirdetésfeladáskor;
- kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésekor;
- telefonos vagy e-mailes megkeresés során;
- ügyfélszolgálati panasz vagy bejelentés megtételekor;
- API partnerként vagy hirdetési partnerként történő csatlakozáskor;
- későbbi fizetős szolgáltatás megrendelésekor.

Az online adatfelvétel során az Adatkezelő az érintettet az adatkezelésről tájékoztatja, és ahol szükséges, jelölőnégyzetes hozzájárulást kér. Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele lehet.

Az Adatkezelő más forrásból személyes adatot csak akkor vesz át, ha ahhoz jogszerű joggalappal rendelkezik, például ha a hirdető vagy API partner megfelelő felhatalmazással továbbítja az adatot az Adatkezelő részére.

7. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő több célból kezelhet személyes adatot, ezért az adatkezelés jogalapja adatkezelési célonként eltérő lehet.

7.1. Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) a) pont

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása lehet például marketing célú megkeresések, hírlevélküldés, nem szükséges sütik alkalmazása vagy egyes opcionális szolgáltatások igénybevétele esetén.

Online felületen a hozzájárulás megadása jelölőnégyzet elfogadásával, cookie bannerben adott választással vagy más egyértelmű megerősítő cselekedettel történhet. A hozzájárulás önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és bármikor visszavonható.

7.2. Szerződés teljesítése - GDPR 6. cikk (1) b) pont

Amennyiben az érintett regisztrál, hirdetést ad fel, szolgáltatást rendel meg, API hozzáférést igényel vagy más módon szerződéses jogviszonyt kezdeményez, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges lehet.

Ha az érintett a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat nem adja meg, az Adatkezelő nem tudja biztosítani az adott szolgáltatást.

7.3. Jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) c) pont

Bizonyos adatkezelések jogszabályi kötelezettségen alapulnak. Ilyen lehet különösen a számlázási és számviteli bizonylatok megőrzése, hatósági megkeresések teljesítése, valamint olyan esetekben, amikor az Adatkezelőt jogszabály alapján ügyfél-azonosítási vagy más nyilvántartási kötelezettség terheli.

7.4. Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) f) pont

Az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke is szolgálhat adatkezelési jogalapként, különösen a szolgáltatás biztonságos működtetése, visszaélések megelőzése, jogi igények érvényesítése, csalásmegelőzés, informatikai biztonság, naplózás és bizonyítás céljából.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő érdekmérlegelést végez, és biztosítja, hogy az adatkezelés ne járjon az érintett jogainak és szabadságainak aránytalan korlátozásával.

8. Az Adatkezelő által kezelt adatok köre

Az Adatkezelő által kezelt adatok az alábbi fő csoportokba sorolhatók.

8.1. Regisztrációhoz és azonosításhoz szükséges adatok

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- felhasználónév vagy fiókazonosító;
- jelszó titkosított formában;
- felhasználói szerepkör vagy felhasználói típus: magánszemély, vállalkozó, cég, ingatlaniroda, adminisztrátor, referens, API partner.

Céges felhasználó esetén az Adatkezelő kezelheti a kapcsolattartó vagy képviselő nevét, beosztását, e-mail címét, telefonszámát.

8.2. Kapcsolattartási adatok

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- postai cím, ha a kapcsolattartás vagy számlázás miatt szükséges;
- üzenet tartalma;
- ügyfélszolgálati megkeresés, panasz vagy bejelentés adatai.

8.3. Hirdetési adatok

- ingatlan címe vagy megközelítő elhelyezkedése;
- település, kerület, megye, ország;
- ingatlan típusa, alapterülete, szobaszáma, állapota, ára, energetikai és egyéb jellemzői;
- hirdetés szövege;
- ingatlanról készült fényképek, alaprajzok, dokumentumok;
- hirdetői kapcsolati adatok, amennyiben azok megjelenítéséhez az érintett hozzájárul vagy az a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges;
- hirdetés státusza, aktiválás, módosítás, törlés és frissítés időpontjai.

8.4. Ingatlanról készült fényképek

Az ingatlanról közzétett hirdetésekben szerepelhetnek a hirdető által feltöltött fényképek. Az Adatkezelő felhívja a hirdető figyelmét arra, hogy lehetőség szerint ne töltsenek fel olyan fényképet, amelyen természetes személy, személyes tárgy, okirat, rendszám, családi fotó vagy más azonosításra alkalmas adat látható.

Ha a fényképen mégis személyes adat jelenik meg, annak feltöltéséért és jogszerűségéért elsősorban a hirdető felel. Az Adatkezelő bejelentés esetén jogosult a képet eltávolítani vagy a hirdetést korlátozni.

8.5. Érdeklődői adatok

- érdeklődő neve;
- érdeklődő e-mail címe;
- érdeklődő telefonszáma;
- az érdeklődés tárgya, üzenet tartalma;
- a megkeresett hirdetés azonosítója;
- kapcsolatfelvétel időpontja.

Az érdeklődői adatok a hirdető részére továbbíthatók annak érdekében, hogy a hirdető az érdeklődővel kapcsolatba léphessen.

8.6. Technikai és naplózási adatok

- IP cím;
- eszköz- és böngészőadatok;
- bejelentkezési és használati naplók;
- oldalletöltések, kattintások, hirdetésmegettekintések;
- hibanaplók, biztonsági naplók;
- cookie azonosítók és hozzájárulási beállítások.

Ezen adatok kezelése a szolgáltatás működtetése, biztonsága, visszaélések megelőzése, statisztika és fejlesztés érdekében történik.

8.7. API használattal kapcsolatos adatok

- API partner azonosítója;
- API kulcs vagy technikai hozzáférési azonosító;
- kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- API hívások naplója;
- feltöltött, frissített vagy törölt hirdetések adatai;
- hibaüzenetek és visszaigazolások.

Az API használója felel azért, hogy az általa továbbított adatok kezelésére, továbbítására és közzétételére megfelelő joggal rendelkezzon.

8.8. Számlázási adatok

A szolgáltatás a bevezetés időszakában ingyenes lehet. Amennyiben a későbbiekben fizetős szolgáltatás, kiemelés, prémium megjelenés, előfizetés vagy egyéb díjköteles funkció kerül bevezetésre, az Adatkezelő kezelheti a számlázáshoz és fizetéshez szükséges adatokat:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- adószám, ha szükséges;
- fizetési mód;
- tranzakció azonosító;
- megrendelt szolgáltatás megnevezése és díja.

8.9. Toborzással, közreműködőkkel és partnerekkel kapcsolatos adatok

Amennyiben az Adatkezelő munkatársakat, értékesítőket, partnereket, API partnereket vagy közreműködőket keres, az érintettek által megadott önéletrajzokat, kapcsolattartási adatokat, szakmai adatokat és együttműködési információkat kezelheti a kapcsolatfelvétel, kiválasztás és jogviszony létesítése céljából.

9. Ingatlanhirdetési portál működéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés leírása: az Adatkezelő az Ingatlan.com portálon lehetőséget biztosít ingatlanhirdetések feltöltésére és megjelenítésére. A hirdető rögzíti a hirdetéshez szükséges adatokat, az Adatkezelő pedig technikai platformként biztosítja azok megjelenítését.

Az adatkezelés célja:

- hirdető azonosítása és felhasználói fiókjának kezelése;
- ingatlanhirdetés rögzítése és megjelenítése;
- érdeklődők és hirdetők közötti kapcsolatfelvétel biztosítása;
- hirdetések kezelése, frissítése, moderálása;
- API alapú hirdetésfeltöltés és frissítés biztosítása;
- jogi igények érvényesítése, visszaélések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, jogos érdek, jogszabályi kötelezettség, illetve egyes esetekben az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználói fiók fennállásáig, a hirdetés aktív vagy archivált állapotának fennállásáig, illetve jogi igények érvényesíthetőségéig. Számviteli adatok esetén a megőrzési idő a jogszabály szerinti nyolc év.

10. Érdeklődőkkel és kereső felhasználókkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása: amennyiben az érintett egy ingatlan iránt érdeklődik, kapcsolatfelvételi űrlapot tölt ki, telefonos vagy e-mailes megkeresést kezdeményez, az Adatkezelő kezeli a megkereséshez szükséges adatokat.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, a hirdetés azonosítója, kapcsolatfelvétel időpontja.

Az adatkezelés célja:

- érdeklődő azonosítása;
- kapcsolatfelvétel biztosítása a hirdetővel;
- érdeklődés továbbítása;
- visszaélések megelőzése és bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, szerződés előkészítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvételi cél teljesüléséig, illetve panasz, jogvita vagy visszaélés gyanúja esetén a jogi igények érvényesíthetőségéig.

11. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés

Az Adatkezelő egyes esetekben jogszabály alapján köteles személyes adatokat kezelni. Ilyen különösen a számviteli bizonylatok megőrzése, hatósági megkeresések teljesítése, illetve - amennyiben az adott szolgáltatás jellege alapján alkalmazandó - az ügyfél-azonosítási vagy pénzmosás-megelőzési kötelezettség.

Amennyiben az Adatkezelőre vagy valamely általa nyújtott kapcsolódó szolgáltatásra a Pmt. alkalmazandó, az Adatkezelő a Pmt. által meghatározott adatokat a jogszabályban előírt időtartamig kezeli.

Az Adatkezelő a Pmt. hatálya alá tartozó adatkezelést csak akkor végez, ha arra jogszabály alapján köteles.

12. Számlázással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés leírása: amennyiben az érintett vagy a hirdető díjköteles szolgáltatást vesz igénybe, az Adatkezelő elektronikus számlát állíthat ki a szolgáltatásról.

Kezelt adatok köre: a számlán szereplő adatok, így különösen név, cím, adószám, szolgáltatás megnevezése, díja, teljesítési időpont, számla kelte, fizetés adatai.

Az adatkezelés célja: számviteli és adózási jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) pont, a számviteli és adózási jogszabályok alapján.

Az adatkezelés időtartama: a számla kiállításától számított nyolc év.

13. Igények érvényesítése

Az adatkezelés leírása: amennyiben az érintett, hirdető vagy partner az Adatkezelővel szemben fennálló kötelezettségét nem teljesíti, illetve ha jogvita, szerződésszegés, visszaélés, díjfizetési vita, jogosulatlan API használat, hirdetési szabályszegés vagy más igényérvényesítési helyzet merül fel, az Adatkezelő az adatokat a jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából kezelheti.

Kezelt adatok köre: az igény jogalapjára, mértékére, bizonyítására, kommunikációjára, szerződéses előzményére és az érintett azonosítására vonatkozó adatok.

Az adatkezelés célja:

- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme;
- szerződésszegés, visszaélés vagy jogellenes használat bizonyítása;
- követelések kezelése;
- hatósági vagy bírósági eljárásokban történő részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, illetve az Adatkezelő jogos érdeke.

Érdekmérlegelés röviden: az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a szerződésből, jogszabályból vagy jogellenes magatartásból eredő igényeit érvényesíteni tudja. Az adatkezelés az igény alátámasztásához szükséges adatokra korlátozódik, és az érintett jogait nem korlátozza aránytalanul, mivel az érintett jogorvoslati lehetőségei biztosítottak.

Az adatkezelés időtartama: az igény érvényesítéséig, illetve addig, amíg az igény jogi úton érvényesíthető.

14. Reklámozási és minőségbiztosítási célú adatkezelés

Az adatkezelés leírása: amennyiben az érintett ehhez hozzájárul, az Adatkezelő jogosult az érintett elérhetőségi adatait reklámozási, hírlevélküldési, minőségbiztosítási vagy elégedettségmérési célból felhasználni.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, hozzájárulási nyilatkozat, leiratkozási adatok.

Az adatkezelés célja: reklám, hírlevél, ajánlat, szolgáltatásfejlesztési kérdőív vagy minőségbiztosítási megkeresés küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, tiltakozásig vagy leiratkozásig.

15. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére csak akkor továbbít, ha ahhoz az érintett hozzájárult, az adattovábbítás a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, vagy azt jogszabály lehetővé teszi, illetve előírja.

Adattovábbítás történhet különösen:

- hirdető részére, ha az érdeklődő kapcsolatfelvételt kezdeményez;
- érdeklődő részére, ha a hirdető erre a szolgáltatás keretében lehetőséget biztosít;
- API partner vagy technikai partner részére, ha az adattovábbítás az érintett vagy hirdető kérésére történik;
- tárhelyszolgáltató, IT szolgáltató, analitikai vagy kommunikációs szolgáltató részére adatfeldolgozó minőségben;
- fizetési szolgáltató, számlázási szolgáltató részére a későbbi fizetős szolgáltatások esetén;
- hatóság, bíróság vagy más jogszabály alapján jogosult szerv részére.

Az Adatkezelő az adattovábbításokat a szükséges mértékre korlátozza, és törekszik arra, hogy csak olyan címzetteknek továbbítson adatot, akik megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosítanak.

16. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, személyes adatot kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetnek.

Az Adatkezelő által igénybe vehető adatfeldolgozói kategóriák:

- tárhelyszolgáltató;
- rendszerüzemeltető és fejlesztő;
- e-mail szolgáltató;
- analitikai és mérési szolgáltató;
- ügyfélszolgálati rendszer szolgáltatója;
- számlázási szolgáltató;
- fizetési szolgáltató a későbbi fizetős szolgáltatások esetén;
- hírlevélküldő szolgáltató az érintett hozzájárulása esetén.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal olyan szerződést köt, amely megfelel a GDPR 28. cikkében foglalt követelményeknek. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az Adatkezelő engedélyével vehet igénybe.

17. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokhoz csak olyan személyek férjenek hozzá, akiknek erre feladataik ellátása érdekében szükségük van.

Informatikai védelem körében az Adatkezelő gondoskodik különösen:

- jogosulatlan hozzáférés elleni védelemtől;
- hozzáférés-kezelésről és jogosultságok korlátozásáról;
- rendszeres biztonsági mentésről;
- adatállományok helyreállíthatóságáról;
- vírus- és kártevővédelemtől;
- naplózásról és biztonsági események észleléséről;
- fizikai és logikai védelemtől.

Papíralapú nyilvántartások védelme érdekében az Adatkezelő gondoskodik a dokumentumok biztonságos tárolásáról, hozzáférésük korlátozásáról, valamint megsemmisítésük megfelelő dokumentálásáról.

Az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni.

18. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat csak a szükséges és jogszerű ideig kezeli. Az adatkezelés időtartama az adatkezelési céltól és jogalaptól függ.

Az adatok törlésére különösen az alábbi esetekben kerül sor:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték;
- az érintett visszavonja hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre;
- az érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok;
- az adatkezelés jogellenes;

- az adatok törlését jogszabály, bíróság vagy hatóság írja elő;
- a jogszabályban vagy hozzájárulásban meghatározott megőrzési idő lejárt.

Főbb megőrzési idők:

- felhasználói fiók adatai: a fiók fennállásáig, majd törlési vagy archiválási szabályok szerint;
- hirdetési adatok: a hirdetés aktív időtartamáig, majd jogi igények érvényesíthetőségéig;
- kapcsolatfelvételi adatok: az ügy lezárásáig, illetve jogvita esetén az igényérvényesítési idő végéig;
- számlázási adatok: a számviteli törvény alapján nyolc évig;
- naplózási és biztonsági adatok: a biztonsági célhoz szükséges ideig;
- marketing adatok: hozzájárulás visszavonásáig vagy leiratkozásig.

19. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül vizsgálja, nyilvántartja, és ha a GDPR alapján szükséges, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket is.

20. Az érintettek jogai

20.1. Tájékoztatás és hozzáférés

Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérjen az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz és a kezelt adatok másolatához.

20.2. Helyesbítés

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse, illetve a hiányos adatokat kiegészítse.

20.3. Törlés és hozzájárulás visszavonása

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

20.4. Adatkezelés korlátozása

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a törlést, az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényhez igényli azokat, vagy tiltakozott az adatkezelés ellen.

20.5. Tiltakozás

Az érintett jogosult tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat, és ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat e célból nem kezeli tovább.

20.6. Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.

21. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein nyújthatja be.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megvizsgálja és tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését főszabály szerint díjmentesen biztosítja. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő a GDPR rendelkezései szerint díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését.

Ha nem bizonyos, hogy a kérelmet az érintett nyújtotta be, az Adatkezelő jogosult az érintett személyazonosságának igazolását kérni.

22. Jogorvoslat

Az érintett a jogainak sérelme esetén kérheti, hogy az Adatkezelő a jogellenes adatkezelést szüntesse meg, az adatkezelést vizsgálja meg, illetve az érintetti kérelmére adott döntést módosítsa.

Az érintett panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az érintett jogosult panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogellenes, vagy az Adatkezelő az érintetti jogait megsértette.

23. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót módosítsa. A módosított Tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, kivéve, ha a Tájékoztató ettől eltérő időpontot jelöl meg.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a lényeges módosításokról az érintetteket megfelelő módon tájékoztassa.

Tatabánya, 2026.05.27.

Tamás Krisztián

ügyvezető

OK Hitel Kft.